

Termini e Condizioni d'Uso — App 8 PER TE

Ultimo aggiornamento: 27 giugno 2026

I presenti Termini e Condizioni d'Uso (di seguito "Termini") regolano l'utilizzo dell'applicazione web progressiva (PWA) **8 PER TE** disponibile all'indirizzo <https://app.8perte.com> (di seguito "App") e l'accesso al programma digitale di esercizi posturali ivi erogato.

L'accesso e l'utilizzo dell'App implicano l'accettazione integrale dei presenti Termini. Se non si accetta uno o più punti, l'utente è invitato a non utilizzare il servizio.

1. Titolare del servizio

Marco Mazzanti, libero professionista

P.IVA: 01781320385

Sede: Via Amilcare Ponchielli 7, 40141 Bologna (BO), Italia

Email: info@8perte.com

2. Oggetto del servizio

8 PER TE è un programma digitale di esercizi posturali strutturato in 8 settimane, della durata di circa 8 minuti al giorno, accessibile esclusivamente tramite l'App. Il programma comprende:

- 1 routine quotidiana per ciascuna delle 8 settimane (totale 8 routine);
- contenuti di approfondimento teorico;
- meditazioni guidate audio (podcast Spreaker);
- registrazione del proprio progresso e dell'aderenza al programma.

Il programma 8 PER TE NON è una consulenza medica, NON è un trattamento medico, NON sostituisce il parere e l'intervento di un professionista sanitario qualificato. L'utente è tenuto a consultare il proprio medico prima di intraprendere qualsiasi programma di attività fisica, soprattutto in presenza di patologie, dolori o condizioni pre-esistenti.

3. Modalità di accesso

3.1 Free trial — Settimana 1 gratuita

Al momento della registrazione, l'utente ottiene gratuitamente l'accesso alla **Settimana 1** del programma per 7 giorni dalla data di registrazione. Non è richiesta alcuna carta di pagamento. Non è previsto alcun rinnovo automatico.

3.2 Acquisto della Settimana singola

L'utente può sbloccare una singola settimana del programma (dalla 2 alla 8) al prezzo di **€19,00** (IVA inclusa). L'acquisto:

- è una tantum, senza rinnovo automatico;
- garantisce l'accesso a quella singola settimana per **12 mesi** dalla data di acquisto;
- **non include** la Garanzia di Metodo (vedi art. 6);
- può essere ripetuto per più settimane, con sconto progressivo se si decide successivamente di passare al Pacchetto completo (vedi art. 3.4).

3.3 Acquisto del Pacchetto 8 settimane

L'utente può acquistare l'intero programma al prezzo di **€88,00** (IVA inclusa). L'acquisto:

- è una tantum, senza rinnovo automatico;
- garantisce l'accesso a tutte le 8 settimane per **12 mesi** dalla data di acquisto;
- **include la Garanzia di Metodo** (vedi art. 6).

3.4 Upgrade da settimana singola a Pacchetto

Se l'utente ha già acquistato una o più settimane singole e successivamente decide di acquistare il Pacchetto, il prezzo del Pacchetto viene scontato di **€11,00 per ciascuna settimana singola già posseduta**. Esempio: 2 settimane singole già acquistate → Pacchetto a €66,00 (= 88 – 22).

3.5 Durata dell'accesso e disattivazione

L'accesso ai contenuti acquistati (settimana singola o Pacchetto) ha una durata contrattuale di 12 mesi a decorrere dalla data del singolo acquisto. Allo scadere dei 12 mesi l'accesso ai relativi contenuti si disattiva automaticamente senza alcun addebito o rinnovo. I progressi e i dati dell'account restano comunque conservati secondo l'Informativa sulla Privacy e, per riattivare l'accesso ai contenuti, l'utente dovrà effettuare un nuovo acquisto.

3.6 Pagamento

I pagamenti sono gestiti da Stripe Payments Europe Ltd (Irlanda), come processore di pagamento. Il Titolare del servizio non raccoglie né conserva i dati della carta di pagamento. La transazione è effettuata in Euro (EUR), IVA inclusa secondo aliquota italiana.

4. Account utente

4.1 Registrazione

Per accedere all'App, l'utente deve registrarsi fornendo nome, cognome, indirizzo email e una password personale. L'utente garantisce la veridicità dei dati forniti.

4.2 Verifica email

L'utente è tenuto a verificare il proprio indirizzo email cliccando il link inviato al momento della registrazione. Decorso **7 giorni** senza verifica, l'accesso all'App viene sospeso fino alla conferma dell'indirizzo, per ragioni di sicurezza dell'account e tutela contro account fraudolenti. La mancata

verifica **non proroga né sospende** la durata del free trial di 7 giorni (art. 3.1), che decorre comunque dalla data di registrazione.

4.3 Credenziali

L'utente è responsabile della custodia delle proprie credenziali e di ogni attività effettuata sotto il proprio account. È vietato cedere, condividere o trasferire l'accesso a terzi.

4.4 Cancellazione

L'utente può richiedere la cancellazione del proprio account in qualsiasi momento scrivendo a info@8perte.com. La cancellazione comporta la rimozione di tutti i dati personali (vedi Informativa sulla Privacy) e la perdita dell'accesso ai contenuti acquistati.

5. Aderenza al programma

L'App misura due metriche di aderenza distinte e visibili all'utente nella sezione "Progressi":

5.1 Aderenza Programma (motivazionale)

Conta il **numero di giorni distinti** in cui l'utente ha completato **almeno una routine qualsiasi** del catalogo. Serve a incoraggiare l'utente che ha saltato giorni e desidera recuperare. Questa metrica **non determina** il diritto al rimborso.

5.2 Aderenza Garanzia (rigorosa)

Conta il **numero di giorni distinti** in cui l'utente ha completato **la routine specifica della settimana programma di quel giorno**. È la metrica che certifica il rispetto della sequenza del metodo (Reset → Torace → Anche → Cervicale → Piedi → Stabilità → Respiro → Consolidamento). Questa è la **metrica vincolante per la Garanzia di Metodo**.

5.3 Definizione tecnica di "routine completata"

Una routine si considera completata quando l'utente ha visto **almeno l'88% del video a velocità normale**. L'App traccia il tempo effettivamente visualizzato, escludendo automaticamente eventuali avanzamenti rapidi (scrub) della barra di riproduzione: i secondi non guardati realmente non contano. Un giorno conta come "fatto" se l'utente ha completato almeno una routine in quel giorno-data (fuso orario Europa/Roma, 00:00–23:59).

Ai fini della verifica dei requisiti per la Garanzia di Metodo, fanno fede esclusivamente i dati tecnici di completamento registrati e memorizzati sui server dell'App. Non saranno accettate autocertificazioni dell'utente o prove esterne non verificabili dal sistema (quali, a titolo esemplificativo, screenshot o registrazioni video dello schermo del dispositivo dell'utente).

5.4 Decorrenza dei giorni

Il computo dei 56 giorni del programma decorre dalla **data del primo allenamento effettivo dell'utente** (data in cui completa la prima routine al $\geq 88\%$) e non dalla data di acquisto. Se l'utente acquista ma non inizia mai, il programma non parte.

6. Garanzia di Metodo

6.1 Cosa è

La **Garanzia di Metodo** è un impegno del Titolare a rimborsare integralmente il prezzo del **Pacchetto 8 settimane** all'utente che, avendo seguito il metodo come previsto, non percepisce alcun beneficio al termine del programma.

6.2 Inclusione

La Garanzia è inclusa **esclusivamente nel Pacchetto 8 settimane (€88)**. Non è inclusa negli acquisti di singole settimane (€19) né nel free trial.

6.3 Condizioni per il rimborso

L'utente ha diritto al rimborso integrale del Pacchetto (€88) se, congiuntamente:

1. ha raggiunto un'Aderenza Garanzia (art. 5.2) **pari ad almeno 49 giorni su 56** ($\geq 87,5\%$ del programma);
2. al termine del 56° giorno dal primo allenamento dichiara di non percepire miglioramenti;
3. presenta la richiesta di rimborso entro **14 giorni** dalla scadenza del programma (giorno 56), scrivendo a info@8perte.com.

6.4 Esclusioni

Sono esplicitamente esclusi dalla Garanzia:

- acquisti di settimane singole (€19);
- account in free trial (nessun pagamento, nulla da rimborsare);
- richieste presentate oltre 14 giorni dalla scadenza del programma;
- richieste con Aderenza Garanzia inferiore a 49 giorni: in tal caso il metodo non risulta essere stato testato secondo le modalità indicate.

6.5 Procedura di rimborso

A seguito della richiesta, il Titolare verifica i requisiti consultando i dati di aderenza registrati dall'App. In caso positivo, il rimborso è disposto entro **14 giorni lavorativi** dalla data di ricezione della richiesta, tramite stessa modalità di pagamento utilizzata per l'acquisto (Stripe).

7. Diritto di recesso (consumatori UE)

Ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005) e della Direttiva 2011/83/UE, l'utente consumatore ha diritto di recedere entro **14 giorni** dall'acquisto, senza obbligo di motivazione.

Eccezione (perdita del recesso per contenuti digitali): ai sensi dell'art. 59, comma 1, lett. o) del Codice del Consumo, il diritto di recesso **non si applica** alla fornitura di contenuti digitali non forniti su supporto materiale quando l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso dell'utente e con la sua accettazione del fatto che, in tal caso, perderà il diritto di recesso. In concreto:

1. al momento del checkout l'utente presta **consenso espresso** all'esecuzione (fruizione) immediata dei contenuti, mediante apposita spunta dedicata, dichiarando di essere consapevole che perderà il diritto di recesso;

2. la perdita del diritto di recesso opera **dal momento in cui l'utente inizia effettivamente la riproduzione del primo contenuto a pagamento**; fino a tale momento il recesso resta esercitabile entro 14 giorni scrivendo a info@8perte.com ;
3. il Titolare invia all'utente, **su supporto durevole (email)**, conferma del contratto e dell'avvenuto consenso all'esecuzione anticipata, con la conseguente perdita del diritto di recesso.

Questa rinuncia **non incide** sulla Garanzia di Metodo, che resta valida secondo le condizioni dell'art. 6.

8. Proprietà intellettuale

Tutti i contenuti dell'App (video, audio, testi, grafica, marchio "8 PER TE", logo) sono di esclusiva proprietà del Titolare o di terzi licenzianti (es. Vimeo per l'infrastruttura video, Spreaker per l'audio). È vietata la riproduzione, distribuzione, modifica o commercializzazione dei contenuti senza autorizzazione scritta.

9. Limitazione di responsabilità

Il servizio 8 PER TE ha finalità informativa e di benessere posturale e **non costituisce consulenza né trattamento medico** (art. 2). Nei limiti massimi consentiti dalla legge applicabile, il Titolare non risponde di infortuni o danni derivanti da:

- scorretta esecuzione degli esercizi proposti;
- condizioni fisiche o patologie preesistenti non comunicate o non valutate da un medico;
- mancato rispetto dell'obbligo di consultare un medico prima di iniziare il programma (art. 2);
- interruzioni temporanee del servizio dovute a manutenzione, aggiornamento o cause di forza maggiore;
- comportamenti illeciti di terze parti (es. uso fraudolento dell'account altrui).

Resta in ogni caso ferma la responsabilità del Titolare nei casi di dolo o colpa grave, nonché per i danni alla persona derivanti da un fatto o un'omissione a lui imputabili, che la legge non consente di escludere o limitare.

10. Modifiche ai Termini

Il Titolare si riserva il diritto di modificare i presenti Termini. Le modifiche si applicano ai **nuovi acquisti** effettuati dopo la data indicata in calce ("Ultimo aggiornamento"). Per gli utenti con un accesso già attivo, le condizioni accettate al momento dell'acquisto — incluse la durata di 12 mesi (art. 3.5) e la Garanzia di Metodo (art. 6) — **restano invariate fino alla scadenza dei 12 mesi dell'accesso in corso**, salvo modifiche imposte da norme di legge, da provvedimenti dell'autorità o da imprescindibili ragioni di sicurezza tecnica. In questi casi l'utente è informato via email e, qualora le modifiche lo pregiudichino in modo sostanziale, può recedere senza costi.

11. Legge applicabile e foro competente

I presenti Termini sono regolati dalla legge italiana. Per le controversie con utenti qualificabili come **"consumatori"** ai sensi del Codice del Consumo, è competente in via inderogabile il giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore, se ubicato nel territorio italiano. Per gli altri utenti (es. titolari di P.IVA che acquistano per finalità professionali) è competente in via esclusiva il **Foro di Bologna**.

Contatti: info@8perte.com — Marco Mazzanti — P.IVA 01781320385 — Bologna, Italia